

2026年3月12日  
株式会社学生情報センター

## 「BRANZ コンシェルジュ感謝祭」に参加協力

東急不動産株式会社は、東急不動産ホールディングスグループ各社と連携し、2026年2月23日（月・祝）、心齋橋東急ビル内「BRANZ ギャラリー心齋橋」にて、関西エリアの東急不動産分譲マンション「BRANZ・アルス」ご契約者さまを対象としたイベント「BRANZ コンシェルジュ感謝祭」を開催しました。

当社はグループ各社と共に参加し、「学生マンションの紹介」や美術系大学生講師による「アルコールインクアート体験会」のイベント協力(学生派遣)を行いました。

本取り組みは、2025年1月より関西エリアで開始した「BRANZ コンシェルジュサービス」の認知拡大と利用促進を軸に、グループシナジーを活かした顧客満足度の向上および継続的な顧客接点の創出、顧客生涯価値(LTV)の向上、グループ各社サービスの横断的認知向上を目的として、実施されたものとなります。

BRANZ・アルスをはじめ東急不動産の住宅にお住まいの皆様へ

BRANZコンシェルジュ開設1周年記念

感謝祭

1st. ANNIVERSARY

参加費 無料

2026年2月23日 月祝

- 時間: 11:00~16:00まで
- 会場: BRANZギャラリー心齋橋

バリスタのCafeサービスで おもてなし♪

当日は、バリスタによるカフェサービスをはじめ、洋菓子やお茶請けのケータリング、多肉植物の寄せ植えやキャンパスフラワー制作、美術系大学生講師によるアルコールインクアート体験会など、子どもから大人まで、幅広い世代が楽しめる多彩な体験型企画を実施されました。

その結果、100名を超える東急不動産ユーザー様にご来場いただき、会場は終日にぎわいを見せておりました。また、保有不動産の売却やリフォーム、賃貸不動産のご相談など、住まいに関する具体的なお相談も多数寄せられ、各社サービスの提案機会を創出する場となりました。

■ グループ参加企業および役割

東急不動産：イベント統括、BRANZ コンシェルジュサービス紹介

東急コミュニティー：管理物件顧客への告知協力

東急リバブル：不動産売却のご相談

東急住宅リース：賃貸不動産のご相談

東急 Re・デザイン：リフォーム・インテリアのご相談

東急リゾート&ステイ：来場者向け抽選会賞品の協賛

石勝エクステリア：グリーンクラフトイベント企画・運営、多肉植物販売会

東急エージェンシー：イベントの告知支援

学生情報センター：学生マンション紹介、美術系大学生講師によるアルコールインクアート体験会



アルコールインクアート体験会風景



アルコールインクアート(参加者作品)



リフォームのご相談風景



賃貸不動産のご相談風景

■ 実施概要

日時：2026年2月23日(月・祝)

会場：BRANZ ギャラリー心斎橋(心斎橋東急ビル4階・9階)

対象：関西エリアのBRANZ・アルスご契約者さま(約2.8万世帯が告知対象)

企画：BRANZ コンシェルジュサービス紹介、グループ各社サービス紹介、各種ワークショップ等



多肉植物販売会



バリスタカフェ



イベント企画・運営スタッフ(グループ各社)

■ 今後の展開

関西エリア約2.8万世帯を対象に展開しているBRANZ コンシェルジュサービスでは、本イベントを通じて認知拡大や顧客接点の強化が図られ、当社もその取り組みの一端を担いました。

今後も東急不動産ホールディングスグループ各社との連携を一層推進し、顧客のライフサイクルに応じた住まい関連サービスの提供を通じて、グループ全体で顧客満足度(CS)および顧客生涯価値(LTV)の向上に貢献してまいります。

以上